Una volta confermato via e-mail l'acquisto FarmaciaIervolino provvederà a gestire la tua richiesta avviando le operazioni di controllo dati che termineranno con la consegna di quanto da te ordinato, tramite spedizione, all' indirizzo che avrai indicato sul modulo d'ordine nel campo indirizzo di spedizione. Potrete seguire sia via email che entrando nel Vostro Account la situazione del vostro ordine. I normali tempi di gestione dell'ordine prevedono l'evasione (uscita dai magazzini di FarmaciaIervolino e l'affidamento alla logistica) in 3 giorni lavorativi dall' accredito del pagamento (non vanno considerati, nel computo : il giorno di accredito del pagamento , il sabato, i giorni prefestivi e festivi) . I corrieri utilizzati sono: GLS, SDA, AWS e Bartolini.

METODI DI SPEDIZIONE

I metodi di spedizione sul territorio italiano sono :

Posta Prioritaria: euro 3 fino a 300 grammi di peso ed imgombro medio

Posta Raccomandata: euro 5,5 fino a 350 grammi di peso ed ingombro medio

Corriere Espresso GLS, Bartolini, SDA, AWS : euro 7,5

CONTRASSEGNO

Il contrassegno è accettato ma comporta un sovraprezzo di 4 euro (anche per spedizioni gratuite).

TEMPI DI CONSEGNA

PERIODI FESTIVI :

GIOVEDI DI PASQUA - LUNEDI DOPO PASQUA

PERIODO DI FERIE DELLA FARMACIA

21 DICEMBRE - 07 GENNAIO

I tempi di consegna possono variare secondo la locazione del cliente e partono da un minimo di 24 ore per il corriere espresso successive alla data della spedizione effettiva dell ordine. In ogni caso, i tempi indicati quali termini di consegna non possono essere considerati impegnativi per Farmacialervolino e non costituiscono causa di recesso.

Per i pagamenti ricevuti il giovedì precedente la pasqua o dopo , le spedizioni saranno posticipate al primo giorno feriale dopo il lunedì festivo. Per i pagamenti ricevuti il 23 Dicembre o dopo, le spedizioni saranno posticipate al primo giorno feriale utile dopo il 26 Dicembre. Per i pagamenti ricevuti all'approssimarsi di ponti festivi , il giorno feriale prima del festivo o dopo,la spedizione sarà posticipata al primo giorno feriale utile. Per sapere quando il tuo ordine verrà evaso e raggiungerà la sua destinazione finale, devi considerare la disponibilità dei prodotti da te ordinati e le modalità di consegna che hai scelto.

Ecco il calcolo da effettuare:

Disponibilità + Tempistica di evasione + Tempistica di trasporto = Tempo Totale di consegna

La conferma della tempistica di evasione dell ordine avviene usualmente entro circa due giorni lavorativi dalla ricezione della prova dell'avvenuto pagamento, su richiesta. La maggior parte dei prodotti nel Nostro sito risultano disponibili entro 1-2 gg. lavorativi.(tempo necessario trasferimento da un deposito alla sede).

Questo computo è fatto per pagamenti immediati tipo Paypal.

Nell'approssimarsi dei periodi festivi sopra indicati calcolate attentamente il TEMPO TOTALE DI CONSEGNA e verificate che non ricada nei detti periodi, la vostra spedizione potrebbe essere posticipata automaticamente al termine del periodo festivo ,a partire del primo giorno feriale utile.Queste indicazioni sono state fornite per evitare spiacevoli equivoci.

TARIFFE DI SPEDIZIONE COMPRENDONO : Nel caso di pagamento in contrassegno le spese riguardanti il diritto di contrassegno restano a carico del cliente nella misura di 4,00 EURO. Il contrassegno , come già detto nelle condizioni d'uso viene accordato solamente per importi fino a 700.00 EURO. Per spedizioni oltre i 30 kg. , concordate prima con noi le stesse e Vi faremo un preventivo personalizzato. Evitate di richiederci altri tipi di spedizione diversi da quelli indicati poichè non sarebbero concessi ,soprattutto dopo aver inoltrato l'ordine. Va inoltre ricordato che i costi delle spese di trasporto finora enumerate riguardano le sole spedizioni nazionali.

FarmaciaIervolino si riserva discrezionalmente, a seconda del metodo di spedizione scelto dal cliente, di spedire gli oggetti ordinati in base al primo corriere disponibile, con modalità e tempistiche uguali o comunque sempre più vantaggiose per i clienti, senza alcun addebito di spese ulteriori a loro carico.

TRACKING SPEDIZIONE

Il tracking della spedizione va espressamente richiesto solo se i tempi di ricezione si dilungano oltre il necessario. In questo caso, provvederemo immantinente a fornirvi tutti i dati per rintracciare la spedizione stessa.

BONIFICO BANCARIO

Si prega di inviare via fax o via mail (info@farmaciaiervolino.it) una ricevuta dell'avvenuto bonifico.

ASSICURAZIONE

Si prega richiedere l'assicurazione degli oggetti spediti prima della loro spedizione. Il costo di tale servizio è il 5% dell'importo totale con un minimo di €2,60. Il servizio prevede una franchigia del 10%. Nel caso di ricezione di oggetti danneggiati o mancanti a causa del trasporto o di terzi, se non coperti da assicurazione, la Farmacia Iervolino declina ogni responsabilità.